

1. ALGEMENE BEPALINGEN

Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van de Baar Advies & Organisatie, hierna te noemen DBA&O.

1.2 Deze algemene voorwaarden bestaan uit algemene bepalingen en de navolgende bijzondere voorwaarden:

2. voorwaarden voor deelnemers
3. voorwaarden voor opdrachtgevers
4. voorwaarden voor beurzen c.q. standhouders
5. voorwaarden voor congressen
6. voorwaarden voor digitale mail

De algemene bepalingen zijn niet van toepassing voor zover daarvan in de bijzondere voorwaarden wordt afgeweken. De mogelijkheid bestaat dat de bepalingen van verschillende bijzondere voorwaarden van toepassingen zijn op een overeenkomst met DBA&O.

1.3 Door met DBA&O een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door DBA&O gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

Offertes, tarieven, prijzen, totstandkoming en wijziging overeenkomst

1.4 Alle door DBA&O gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Pas bij de schriftelijke (order)bevestiging van DBA&O komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden DBA&O slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door DBA&O zijn bevestigd.

1.5 DBA&O is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. Indien de wederpartij van DBA&O een natuurlijk persoon is niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) is deze gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.

1.6 Overeengekomen levertijden zijn niet bepalend voor het al dan niet nakomen van de financiële verplichtingen. DBA&O dient eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens DBA&O in verzuim raakt.

1.7 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. DBA&O is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan de wederpartij door te berekenen.

Betaling

1.8 Tenzij anders is overeengekomen, dienen de facturen van DBA&O binnen veertien dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.

1.9 Indien niet tijdig wordt betaald is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van 7%.

1.10 Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij.

1.11 DBA&O heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door DBA&O, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door DBA&O is ontvangen.

1.12 Alle geleverde producten blijven het eigendom van DBA&O tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de wederpartij DBA&O ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

Ontbinding

1.13 DBA&O kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

- a) de wederpartij surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- b) de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
- c) de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door DBA&O hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
- d) DBA&O de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan DBA&O bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toe komende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Intellectuele Eigendomsrechten

1.14 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op alle door DBA&O uitgegeven publicaties en andere informatieve producten berust bij DBA&O en/of haar licentiegevers. Niets uit de publicaties c.q. informatieve producten van DBA&O mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van DBA&O worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

Persoonsgegevens

1.15 DBA&O legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de overeenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met DBA&O. Deze gegevens worden gebruikt om een overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van DBA&O. Het e-mailadres van deze natuurlijke personen wordt alleen gebruikt om hen te informeren over gelijksoortige producten en diensten van DBA&O, tenzij een persoon toestemming geeft voor verder gebruik. Als de natuurlijke persoon geen prijs stelt op deze informatie, per post of per e-mail, dan kun dit schriftelijk worden doorgegeven aan:

De Baar Advies & Organisatie: Muntstraat 21, 3961 AJ Wijk bij Duurstede
Of per e-mail: info@debaar.net

Overmacht

1.16 Indien naar het redelijk oordeel van DBA&O als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door DBA&O zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

1.17 Indien DBA&O bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

Aansprakelijkheid

1.18 De aansprakelijkheid van DBA&O, van de personeelsleden van DBA&O en van de personen voor wie DBA&O verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade, en winstderving), welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

1.19 Alle informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen DBA&O en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. DBA&O en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij wordt aangeraden deze informatie toe te passen, maar daarbij bovendien altijd af te gaan op haar eigen professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.

1.20 De wederpartij vrijwaart DBA&O voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door de wederpartij van de door DBA&O uitgegeven publicaties en andere informatieve producten.

Diversen

1.21 DBA&O is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. DBA&O zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken via publicatie op de website. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.

1.22 Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van DBA&O zo goed mogelijk beschermt.

Geschillen en toepasselijk recht

1.23 Alle geschillen met betrekking tot de door DBA&O gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter. DBA&O is tevens gerechtigd om een geschil met een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) voor te leggen aan de op basis van de wet relatief bevoegde rechter.

1.24 Op alle met DBA&O gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. VOORWAARDEN VOOR DEELNEMERS

Definities

2.1 Cursus: een door DBA&O verzorgde scholingsactiviteit, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.

Deelnemer: een ieder die zich bij DBA&O aanmeldt of wordt aangemeld ten behoeve van het bijwonen van een Cursus.

Aanmelding: de inschrijving van een Deelnemer voor een Cursus.

Onderwijsmateriaal: cursus-, les- of instructiemateriaal, documentatie, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Cursus wordt gebruikt.

Toepasselijkheid

2.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van DBA&O en aanmeldingen met betrekking tot cursussen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Deelnemers van toepassing.

Prijzen

2.3 DBA&O is bevoegd om de prijzen voor deelname aan de cursussen eenzijdig vast te stellen. In sommige gevallen wordt de hoogte hiervan vastgesteld door opdrachtgevers. Als een (vergelijkbare) cursus wordt herhaald in een volgend kalenderjaar is DBA&O gerechtigd een prijsverhoging door te voeren die naar hun inzicht nodig is voor de financiële haalbaarheid van de uitvoering van deze cursus.

Juistheid van opgegeven informatie

2.4 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur van de Cursus, de omvang en uitvoering van het Onderwijsmateriaal, gebeuren naar beste weten van DBA&O, maar kunnen afwijken.

Toelating

2.5 DBA&O behoudt zich het recht voor Deelnemers naar eigen inzicht al dan niet tot een Cursus toe te laten.

2.6 DBA&O heeft het recht Deelnemers, die door hun gedrag of die anderszins het normale verloop van de Cursus belemmeren, van verdere deelname aan de Cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de plicht tot betaling van het cursusgeld onverlet.

2.7 Aan de opgegeven cursusdata en -tijden wordt behoudens overmacht strikt de hand gehouden. DBA&O is niet gehouden om cursussen ten behoeve van Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen, te herhalen. Het cursusgeld voor gemiste bijeenkomsten blijft onverminderd verschuldigd.

Overmacht

2.8 In aanvulling op artikel 1.16 van de algemene bepalingen wordt onder overmacht mede begrepen alle omstandigheden, waarop DBA&O redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of zij ten tijde van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een Cursus wordt verhinderd.

2.9 Als de overmacht een bepaalde cursus betreft, zal DBA&O een andere tijd of dag voor het houden van deze cursus trachten vast te stellen. Als de overmacht een gehele of het nog niet uitgevoerde deel van een Cursus treft en er bestaat geen redelijk vooruitzicht op de spoedige aanvang of hervatting, heeft DBA&O het recht de Cursus schriftelijk te annuleren en vervallen de verplichtingen van partijen over en weer zonder dat enige schadevergoeding uit dien hoofde verschuldigd wordt.

2.10 Door de Deelnemer eventueel vooruitbetaalde cursusgelden zullen door DBA&O in geval van annulering worden teruggestort.

Aansprakelijkheid

2.11 In aanvulling op het in artikel 1.17 van de algemene voorwaarden gestelde, is DBA&O niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of als gevolg van het gebruik van het door DBA&O samengestelde Onderwijsmateriaal, en/of voor schade ontstaan tijdens het bijwonen van de cursussen.

Intellectuele eigendomsrechten

2.12 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door DBA&O vervaardigde Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend houdend met een Opdracht of Cursus, berust bij DBA&O, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.13 Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door DBA&O vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van DBA&O niet toege staan om Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te veeleelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins; Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

2.14 DBA&O stelt geen duplicaten van Onderwijsmateriaal ter beschikking. DBA&O kan hierop naar haar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.

Annulering

2.15 Bij onvoldoende Aanmeldingen voor een Cursus heeft DBA&O altijd het recht een Cursus te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Wel worden deelnemers gelden terug gestort. Dit gebeurt binnen drie weken na de vastgestelde datum van de betreffende cursus.

2.16 Deelnemer kan deelname aan een Cursus alleen schriftelijk of per e-mail annuleren. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling:

Elke deelnemer kan kosteloos annuleren tot twee weken voor de aanvang van de Cursus.

Bij inschrijfkosten hoger dan € 249,00:

Elke deelnemer kan kosteloos annuleren tot twee maanden voor aanvang van de cursus. Van twee maanden tot twee weken voor aanvang van de cursus wordt de helft van de kosten in rekening gebracht.

Volledige vergoeding is in alle gevallen verschuldigd, indien minder dan twee weken voor de aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.

In sommige gevallen kan nog worden afgeweken van deze annuleringsregeling. Dit dient dan te staan vermeld op de website waar de scholing staat aangekondigd en in de bevestiging die de deelnemer per e-mail na aanmelding heeft ontvangen.

2.17 Er geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen waarbinnen u kosteloos kunt annuleren. Deze termijn komt echter te vervallen indien de datum van aanmelding voor een scholing zich al binnen de in 2.16 genoemde termijnen valt waarbij al sprake is van annuleringskosten.

Verzetten scholing

2.18 Indien een scholingsbijeenkomst door omstandigheden wordt verzet naar een nieuwe datum, dan dient de organisator de deelnemers hierover te informeren. Deze informatie wordt per e-mail verstuurd naar het e-mailadres waarmee de deelnemer zich heeft aangemeld. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om de organisator van een e-mailadres te voorzien dat hij of zij frequent leest.

Elke deelnemer heeft het recht om zich vervolgens binnen 14 dagen uitsluitend per e-mail kosteloos af te melden voor deelname aan deze scholing.

Als dit niet is gebeurd, dan blijft de registratie voor de scholing op de nieuwe datum automatisch staan en gelden de annuleringsvoorwaarden zoals deze van toepassing zijn bij de specifieke scholing.

Bereikbaarheid deelnemers

2.19 Bij de registratie voor een scholingsbijeenkomst is de deelnemer verantwoordelijk voor het verstrekken van een correct e-mailadres aan de organisator. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om ervoor te zorgen dat de organisator ten allen tijde de beschikking heeft over een e-mailadres dat de deelnemer frequent leest.

Indien een e-mailadres niet correct blijkt te zijn of tussentijds is komen te vervallen, met als gevolg dat de deelnemer niet meer geïnformeerd wordt over de voortgang van deelname aan de scholing en daardoor uiteindelijk niet deelneemt, dan is de deelnemer alsnog verplicht tot volledige betaling voor deze scholing.

3. VOORWAARDEN VOOR OPDRACHTGEVERS

Definities

3.1 Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met DBA&O onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan DBA&O een Opdracht heeft gegeven. Opdracht: de overeenkomst waarbij een Opdrachtgever DBA&O opdracht verstrekt tot het verzorgen van een Cursus, het vervaardigen en leveren van Onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook en/of om andere diensten te verrichten, zoals advisering, detachering en examinering, alles in de ruimste zin des woords.

Cursus: een door DBA&O verzorgde scholingsactiviteit, training, her- en bijscholing, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.

Deelnemer: een ieder die zich bij DBA&O aanmeldt ten behoeve van het bijwonen van een Cursus.

Aanmelding: de inschrijving van een Deelnemer voor een Cursus.

Onderwijsmateriaal: cursus-, les- of instructiemateriaal, documentatie, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Cursus wordt gebruikt.

Toepasselijkheid

3.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van DBA&O en aanmeldingen met betrekking tot cursussen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Deelnemers van toepassing.

Juistheid van opgegeven informatie

3.3 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur van de Cursus en het Onderwijsmateriaal gebeuren naar beste weten van DBA&O, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.

3.4 Fouten in het Onderwijsmateriaal of andere door DBA&O vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken, e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het project, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

Levering

3.5 DBA&O is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen DBA&O en de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover overleggen.

3.6 Wijzigingen in of van een Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

Overmacht

3.7 In aanvulling op artikel 1.16 van de algemene bepalingen wordt onder overmacht mede begrepen alle omstandigheden, waarop DBA&O redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of zij ten tijde van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een Cursus wordt verhinderd.

3.8 Als de overmacht een gehele of het nog niet uitgevoerde deel van een Cursus treft en er bestaat geen redelijk vooruitzicht op de spoedige aanvang of hervatting, heeft DBA&O het recht de Cursus schriftelijk te annuleren en vervallen de verplichtingen van partijen over en weer zonder dat enige schadevergoeding uit dien hoofde verschuldigd wordt.

3.9 Door de Deelnemer eventueel vooruitbetaalde cursusgelden zullen door DBA&O in geval van annulering worden teruggestort.

Aansprakelijkheid

3.10 In aanvulling op het in artikel 1.17 van de algemene voorwaarden gestelde, is DBA&O niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of als gevolg van het gebruik van het door DBA&O samengestelde Onderwijsmateriaal, en/of voor schade ontstaan tijdens het bijwonen van de cursussen

Intellectuele eigendomsrechten

3.11 Als Opdrachtgever materialen of aanwijzingen in de ruimste zin van het woord ter beschikking stelt ten behoeve van ontwikkeling en/of samenstelling van Onderwijsmateriaal of andere werken, neemt Opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het Onderwijsmateriaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal DBA&O tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

3.12 DBA&O verplicht zich alle door Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal DBA&O niet dan na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door Opdrachtgever en/of Deelnemer aan ter beschikking gestelde gegevens zal DBA&O vrijelijk bij de uitvoering van de Opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docenten.

3.13 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door DBA&O vervaardigde Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend houdend met een Opdracht of Cursus, berust bij DBA&O, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.14 Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door DBA&O vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van DBA&O niet toegestaan om Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins; Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

3.15 DBA&O stelt geen duplicaten van Onderwijsmateriaal ter beschikking. DBA&O kan hierop naar haar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.

Annulering

3.16 Bij onvoldoende Aanmeldingen voor een Cursus heeft DBA&O altijd het recht een Cursus te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Wel worden deelnemers gelden terug gestort.

3.17 Deelnemer kan deelname aan een Cursus alleen schriftelijk of per e-mail annuleren. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling. Deelnemer kan kosteloos annuleren tot twee weken voor de aanvang van de Cursus. Volledige

vergoeding is verschuldigd, indien minder dan twee weken voor de aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.

3.18 Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst, niet enkel betreffende de verzorging van een Cursus, bij aangetekende brief tussentijds te beëindigen. Opdrachtgever is hierbij verplicht 100% te betalen van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat inmiddels tot het tijdstip van beëindiging was uitgevoerd. Dit bedrag wordt bovendien vermeerderd met 75% van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat in de twee maanden na beëindiging zou worden uitgevoerd.

4. VOORWAARDEN VOOR BEURZEN C.Q STANDHOUDERS

Definities

4.1 Inschrijfformulier: Het document waarin de overeenkomst van deelname is beschreven en vastgelegd. Dit is de overeenkomst waarbij DBA&O voor een bepaalde periode onder bepaalde voorwaarden Standruimte, promotiemogelijkheden en/ of diensten aan de Deelnemer ter beschikking stelt.

Deelnemer: Degene die met DBA&O een overeenkomst van deelname heeft gesloten.

Beurs: De beurs, tentoonstelling of het evenement ter zake waarvan de overeenkomst van deelname is gesloten.

Standruimte: De in vierkante meters uitgedrukte, aan de Deelnemer ter beschikking gestelde, expositieoppervlakte, waarvan de locatie en de vorm door DBA&O wordt aangegeven.

Promotiemogelijkheden en diensten: De in geld uitgedrukte, aan de Deelnemer ter beschikking gestelde, mogelijkheden om zijn product, dienst of merk anders dan met behulp van Standruimte onder de aandacht te brengen.

Deelnamekosten: De volgens de overeenkomst van deelname door de Deelnemer aan DBA&O verschuldigde vergoeding voor de deelname aan de Beurs, het gebruik van de Standruimte en overige overeengekomen diensten en voor de in die overeenkomst omschreven door DBA&O verrichtte en te verrichten, algemene organisatorische diensten.

Toepasselijkheid

4.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van DBA&O met betrekking tot deelname aan beurzen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor beurzen van toepassing.

Data en duur

4.3 Indien naar het oordeel van DBA&O bijzondere omstandigheden zulks rechtvaardigen, kan DBA&O de voor de Beurs vastgestelde data wijzigen, dan wel de Beurs geen doorgang doen vinden. Onder bijzondere omstandigheden zijn begrepen: onvoldoende belangstelling, onvoldoende representatief aanbod en al die omstandigheden die na afweging van belangen naar het oordeel van DBA&O het welslagen van de Beurs in gevaar kunnen brengen.

4.4 Bij wijziging van de vastgestelde data blijft de overeenkomst van deelname onverkort van kracht. In alle gevallen is de Deelnemer gehouden de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels DBA&O gemaakte overige kosten integraal te voldoen.

4.5 In geen geval kan de Deelnemer jegens DBA&O enig recht op schadevergoeding, hoe dan ook, op grond van een besluit als bedoeld in artikel 8.2 en 8.3 omschreven doen gelden.

Betaling

4.6 De Deelnamekosten zijn verschuldigd op de in de overeenkomst van deelname bepaalde tijdstippen. DBA&O heeft het recht te factureren zodra het Inschrijfformulier ondertekend retour is ontvangen. Een factuur kan worden vooraf gegaan door een voorschotnota.

4.7 De Deelnemer is aansprakelijk voor alle aan DBA&O verschuldigde kosten die verband houden met zijn deelname, ongeacht of deze kosten zijn gemaakt door de Deelnemer zelf of derden, handelend in zijn naam.

Aansprakelijkheid

4.8 DBA&O is niet aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd, geleden door de Deelnemer, diens personeel of diens bezoekers, bedrijfsschade en schade door diefstal, vernieling of welke andere oorzaak dan ook daaronder begrepen, indien deze schade aan derden kan worden toegerekend. De Deelnemer vrijwaart de DBA&O tegen iedere aanspraak van derden, wegens

schade, hoe ook genaamd, veroorzaakt door de Deelnemer zelf, diens personeel of diens bezoekers.

Verhinderling

4.9 Indien de Deelnemer door bijzondere omstandigheden, gelegen buiten zijn schuld, niet in staat is van de overeengekomen Standruimte en/of diensten gebruik te maken, is de Deelnemer bevoegd om de overeenkomst van deelname annuleren. Tot maximaal 6 maanden voor aanvang van de Beurs is de Deelnemer 25% van de totale overeengekomen Deelnamekosten verschuldigd.

4.10 Bij annulering door de Deelnemer binnen 4-6 maanden voor aanvang van de Beurs is de Deelnemer 50% van de totale overeengekomen Deelnamekosten verschuldigd,

4.11 Bij annulering door de Deelnemer binnen 0-4 maanden voor aanvang van de Beurs is de Deelnemer 100% van de totale overeengekomen Deelnamekosten verschuldigd.

5. VOORWAARDEN VOOR CONGRESSEN

Definities

5.1 Opdrachtgever: de partij die DBA&O opdracht geeft een Evenement te organiseren.

Evenement: een congres, seminar of studiedag, door DBA&O in opdracht van Opdrachtgever te organiseren.

Toepasselijkheid

5.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van DBA&O met betrekking tot de organisatie van Evenementen, zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor congressen van toepassing.

Offerte, totstandkoming overeenkomst en facturen van derden

5.3 Na de totstandkoming van de overeenkomst dient de door DBA&O opgegeven kostenbegroting als richtprijs te worden beschouwd. Bij overschrijding van de begroting zal DBA&O vooraf van Opdrachtgever goedkeuring dienen te verkrijgen, tenzij deze overschrijding het gevolg is van een verhoging van door derden berekende kosten. In dat laatste geval zal DBA&O Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en is Opdrachtgever gehouden die verhoging te betalen.

5.4 De in de toelichting op de offerte opgenomen afspraken dienen als voorlopig te worden aangemerkt. Wijzigingen van deze afspraken kunnen alleen in onderling overleg worden aangebracht. Opdrachtgever verplicht zich bij enige wijziging van de afspraken zodanig mee te werken dat de goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst geen gevaar loopt.

5.5 Indien DBA&O bij de uitvoering van de overeenkomst van de diensten van derden gebruik maakt, zal DBA&O in naam van de Opdrachtgever en voor rekening en risico van de Opdrachtgever met deze derden handelen. Opdrachtgever vrijwaart DBA&O van vorderingen van derden ter zake.

5.6 Facturen van door DBA&O, namens Opdrachtgever, ingeschakelde derden zullen door DBA&O worden gecontroleerd en na zijn akkoordbevinding binnen de daarvoor gestelde termijn door Opdrachtgever dienen te worden betaald, tenzij DBA&O deze facturen inmiddels voor Opdrachtgever heeft betaald. In dat laatste geval is Opdrachtgever de betreffende kosten aan DBA&O verschuldigd, en zal Opdrachtgever deze op eerste verzoek van DBA&O voldoen.

Annulering

5. Opdrachtgever is tot uiterlijk één maand voor de datum van (aanvang van) het Evenement bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren, in welk geval Opdrachtgever aan DBA&O de kosten is verschuldigd van de reeds door DBA&O aan de uitvoering van de overeenkomst bestede uren en gemaakte kosten. Tevens dient Opdrachtgever alle kosten van door DBA&O ten behoeve van het Evenement ingeschakelde derden te vergoeden, hetzij rechtstreeks aan deze derden, hetzij aan DBA&O, indien DBA&O deze derden op eigen naam heeft ingeschakeld. Voorts is Opdrachtgever aan DBA&O een vaste schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan 10% van het netto totaalbedrag van de voor de diensten van DBA&O in de overeenkomst opgenomen vergoedingen.

5.8 Bij annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever korter dan één maand voor (aanvang van) het Evenement is Opdrachtgever de in de offerte opgenomen totaalvergoedingen verschuldigd aan DBA&O en ingeschakelde derden.

Aansprakelijkheid

5.9 DBA&O is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever door DBA&O zijn ingeschakeld.

5.10 Het Evenement wordt gehouden onder naam en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. DBA&O aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die bij Deelnemers, sprekers en andere derden ten gevolge van het Evenement en/of de organisatie daarvan mocht ontstaan. De Opdrachtgever vrijwaart DBA&O van dergelijke aanspraken.

Wet Bescherming Persoonsgegevens

5.11 Bij het versturen van de mailing en/of de registratie van Deelnemers aan het Evenement verplicht DBA&O zich tot naleving op de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

6. VOORWAARDEN VOOR DIGITALE MAIL

Definities

6.1 DIGITALE Mail: een op schrift gestelde boodschap die die per e-mail wordt gezonden aan individueel geadresseerde personen of functionarissen behorende tot vooraf bepaalde doelgroepen.

Het Adressenbestand

6.2 DBA&O beheert een digitaal mailbestand van alle professionals die in het verleden hebben deelgenomen aan één of meerdere nascholingen die door DBA&O zijn georganiseerd of die door een Opdrachtgever in het verleden zijn georganiseerd voor wie DBA&O de organisatie van een cursus of congres verzorgt.

Gebruik van het Adressenbestand door DBA&O

6.3 DBA&O beschouwt alle professionals die in het verleden hebben deelgenomen aan één of meerdere nascholingen die door DBA&O zijn georganiseerd of die door een Opdrachtgever in het verleden zijn georganiseerd voor wie DBA&O de organisatie van een cursus of congres op zich neemt tot haar klantenkring.

6.4 DBA&O informeert haar klanten bij voorkeur per e-mail over op handen zijnde nascholingen. Uitsluitend die klanten waarvan bij DBA&O bekend is dat zij op basis van hun professie, dan wel specifieke wensen of expertise deze specifieke mailing op prijs stellen, worden geïnformeerd.

6.5 Elke klant wordt bij een digitale aankondiging de gelegenheid geboden uit het mailbestand verwijderd te worden.

6.6 DBA&O zal dit mailbestand uitsluitend voor haar eigen nascholingen aanwenden.

Algemene voorwaarden

De Baar Advies & Organisatie 2016

